

Zásady ochrany osobních údajů Anopress IT, a.s.

Bezpečná správa vašich osobních a jiných citlivých údajů pro nás byla vždy zásadní. Firma Anopress IT, a.s. se zavazuje nadále spravovat vaše osobní údaje podle platné legislativy a zákonů České republiky a EU.

Následující obecné zásady nakládání s osobními údaji přibližují:

- osobní údaje, které shromažďujeme a zpracováváme
- k čemu tyto informace používáme
- jak tyto informace zabezpečujeme a chráníme
- s jakými dalšími stranami údaje sdílíme
- jak dodržujeme vaše práva na ochranu osobních údajů

Správce osobních údajů

Obchodní firma Anopress IT, a.s. se jako správce osobních údajů zavazuje k ochraně osobních údajů dle platných zákonů a legislativy. Společnost Anopress IT, a.s., sídlící Prvního pluku 347/12a, 186 00 Praha 8, IČ: 26694484, DIČ: CZ26694484 a je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 7642.

Shromažďované osobní údaje

Osobní údaje jsou takové informace, které se vás týkají a umožňují vaši případnou identifikaci. Mezi tyto informace patří: jméno, e-mail, telefonní číslo a další kontaktně-obchodní údaje, které nám sdělujete v následujících případech:

1. Vyplnění kontaktního formuláře na webu při poptávce našich služeb
2. Přihlášení se k odběru newsletteru na webu
3. Při obchodní komunikaci jako odběratel našich služeb

Shromažďujeme jen ty informace, ke kterým máme oprávnění nebo váš souhlas. Konkrétně se může jednat o následující kategorie informací:

- a. Jméno a příjmení
- b. E-mail nebo telefon
- c. obchodně-kontaktní či fakturační údaje
- d. Komunikaci, kterou s námi vedete prostřednictvím online médií (komunikace prostřednictvím emailů, kontaktních formulářů, chatovacích služeb či sociálních médií)
- e. Obecné informace ze souborů Cookies na našich webech, vaší IP adresu

Osobní údaje mohou být zpracovávány jen ze zákonných důvodů a zákonem stanoveným způsobem. Není-li pro uchování nebo zpracování osobních údajů zákonný důvod, je nezbytný souhlas osoby, o jejíž osobní údaje se jedná.

Cíle využití osobních údajů, proč a jak dlouho je shromažďujeme

Vaše osobní údaje můžeme případně využívat pro následující účely:

1. Zajištění služeb, které jste u nás poptali nebo již využíváte
2. Marketingové účely a zasílání newsletteru a novinek
3. Fakturaci a další činnosti v rámci našeho obchodně smluvního vztahu
4. Další nabídku našich služeb

Vaše osobní údaje shromažďujeme pouze po dobu nezbytnou pro účely uvedené výše.

V případě osobních údajů získaných na základě smluvního vztahu zpracováváme tyto údaje po celou dobu trvání smluvního vztahu a následně v rámci zákonných povinností (pro účely daňové kontroly, případné reklamace apod.) a to po dobu maximálně deseti let.

Osobní údaje, u nichž byl dán explicitní souhlas s jejich využitím pro marketingové účely, zpracováváme maximálně po dobu dvou let od poslední marketingové kampaně, které jste se aktivně zúčastnili.

Zabezpečení osobních údajů

Vaše osobní data jsme vždy uchovávali v bezpečí a tak, aby nemohlo dojít k jejich zneužití. Učinili jsme ale několik dalších kroků, které přispívají ke většímu zabezpečení a ochraně vašich osobních údajů.

Eliminovali jsme počet oprávněných osob na všech úrovních firemní struktury, které mají přístup k vašim osobním údajům. Přístup mají jen ti, kteří s nimi musí pracovat za účelem plnění smluvního vztahu nebo jednání o jeho uzavření, zasílání obchodních a reklamních sdělení, direct marketingu, zlepšování produktů a služeb, zasílání informací o novinkách, reakce na projevený zájem, realizace zákaznické soutěže, realizace vzdělávacích akcí, realizace marketingového průzkumu.

Veškeré osobní údaje, které nám poskytnete, jsou zabezpečeny standardizovanými postupy a nejnovějšími bezpečnostními technologiemi. Pro zajištění bezpečnosti vašich osobních údajů provádíme pravidelné kontroly našeho bezpečnostního systému a používáme taková bezpečnostní opatření, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k vašim osobním údajům, a která s ohledem na aktuální stav technologií poskytují dostatečné zabezpečení. Přijatá bezpečnostní opatření jsou pak pravidelně aktualizována.

Bez vaší pomoci a odpovědného chování však nejsme schopni plně zajistit bezpečnost vašich údajů. Pomozte nám proto zajistit bezpečnost vašich údajů tím, že budete uchovávat svá jedinečná hesla a další přístupové údaje k našim službám v tajnosti a budete dodržovat základní bezpečnostní zásady.

Sdílení dat s třetími stranami

Vaše osobní data s třetími stranami sdílíme pouze se subjekty, které nutně potřebujeme pro předmět našeho podnikání a pro účely zmíněné v tomto dokumentu. Pečlivě si vybíráme partnery, kterým vaše data svěřujeme a kteří jsou schopni zajistit takové technické a organizační zabezpečení vašich údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k vašim údajům či jejich jinému zneužití. Třetím stranám také záleží na ochraně vašich osobních údajů. Kompletní přehled třetích stran a jejich aktualizované zásady ochrany osobních informací vám kdykoli zašleme na vyžádání.

Vaše práva a ochrana osobních údajů

Ve vztahu k vašim osobním údajům máte zejména následující práva:

- právo svůj souhlas kdykoliv odvolat
- právo na přístup k osobním údajům
- právo osobní údaje opravit či doplnit
- právo požadovat omezení zpracování
- právo vznést námitku či stížnost proti zpracování v určitých případech
- právo na přístup k osobním údajům
- právo být informován o porušení zabezpečení osobních údajů v určitých případech
- právo na výmaz osobních údajů v určitých případech
- další práva stanovená v zákoně o ochraně osobních údajů a v Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Nařízení GDPR).

Pokud si přejete něco z výše zmíněných možností, kontaktujte nás na emailu obchod@anopress.cz nebo písemně na naší adrese: Anopress IT, a.s., Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4.

V této souvislosti bychom vás chtěli upozornit, že můžeme požadovat ověření vaší totožnosti vhodným způsobem, abychom si mohli ověřit vaši identitu a zamezili tak přístupu neoprávněných osob k vašim osobním údajům.

V případě, že budete jakkoli nespokojeni se zpracováním svých osobních údajů námi prováděným, může podat stížnost přímo k nám na email obchod@anopress.cz, nebo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Více informací o vašich právech je k dispozici na internetových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů (<https://www.uoou.cz/6-prava-subjektu-udaj/d-27276>).